

## **TOURISEUM - Tätigkeitsbericht 2004**

Das Touriseum besteht nun das zweite Jahr (Eröffnung 2003) und hat nun die Feuertaufe hinter sich. Besucherzahlen sowie die Einträge in den Gästebüchern weisen darauf hin, dass die Art der Vermittlung, die Inhalte sowie die Rahmenveranstaltungen und Sonderausstellungen bei einem breiten Publikum auf ein positives Echo stoßen.

### **Besucherzahlen:**

147.198 Besucher haben 2004 die Dauerausstellung des Touriseums besucht. Dies bedeutet eine Steigerung von fast 10.000 Besuchern auf das Jahr 2003 (138.558).

### **Personelles:**

Das Touriseum beschäftigte im Jahre 2004 folgende Personen ganzjährig:

- Paul Rösch (Direktor)
- Gerda Hanifle (Sekretariat/Buchhaltung/Verwaltung)
- Monika Platzer (wissenschaftliches Mitarbeiterin)
- Fabian Unterweger (Technik)
- Ruth Engl (Rezeption, Gestaltung)
- Waltraud Schweigl (Reinigung)

und während der Öffnungssaison in saisonaler Anstellung:

- Anita Thaler (Rezeption)
- Verena Mitterhofer (Rezeption)
- Alma Egger (Reinigung)
- Angelika Haller (Reinigung)

Wie bereits im 1. Betriebsjahr erfreut sich das Touriseum als begehrte Praktikumsstelle; insgesamt 6 Personen absolvierten das gewünschte Praktikum im Museum:

- Marion Untersteiner, Sexten – CEDOC's-Studentin für Museumspädagogik und –management, 11. 3. - 16. 4. 2004
- Rosina Ofner, Taufers im Münstertal – KVV-Kurs „Arbeitswelt Büro“ 4. 5. -7. 5. 2004
- Marion Kurth, Sachsen, Deutschland – Bildungsinstitut Pscherer: ESF-Projekt / Lehrgang Tourismus 14. 6. - 23. 7.2004
- Judith Tscholl, Schenna – Urania Meran: ESF-Projekt (Dauer: 2 Wochen)
- Theodor Hanny, St. Pankraz – Praktikum über die Landesverwaltung: Bereich Technik 12. 7. - 31. 8. 2004
- Verena Hölzl, Meran, im Rahmen eines ESF-Kurses, Urania Meran 3 Tage 6.10. -8. 10. 2004.

### **Weiterbildung:**

- Am 30. April Einführung ins Touriseum für die Führer und Kassabediensteten des botanischen Gartens;
- Verschiedene Fortbildungen für die Führungskräfte des Museums

## **Führungen:**

Insgesamt wurden 121 Führungen durchgeführt, davon 61 für Schulklassen. Das Museum ist so konzipiert, dass der Parcours ohne Führungen besucht werden kann. Da jedoch die Erwartungshaltung von Museumsbesuchern auf Führungen ausgerichtet ist und daher Nachfrage besteht, stehen nach Übereinkunft derzeit acht deutsch-, drei italienisch-, zwei englisch- und eine französischsprachige FührerInnen zur Verfügung.

## **Museumsshop:**

Ins bestehende Sortiment der Publikationen für den Verkauf sind im Jahr 2004 noch ergänzend aufgenommen worden: Postkarten (Nachdruck der bestehenden Motive), historische Reiseführer (Nachdruck der bestehenden Exemplare), Schlossbuch (Nachdruck in deutscher Sprache), zur Sonderausstellung der zweisprachige Katalog „Frau Emma Europa 1817 – 1904“ und der gleichnamige Film von Unterhofer/Larcher in deutscher und italienischer Sprache, ein neuer Museumskurzführer in deutscher, italienischer und englischer Sprache, Küchentücher mit Rezept „Reis Trauttmansdorff“ sowie fünf Neudrucke von Plakaten mit Lenhart-Motiven.

## **Bewerbung:**

Das Museum versucht in regelmäßigen Abständen in der lokalen und überregionalen Presse präsent zu sein. Daher werden die Medien in ca. dreiwöchigen Abständen mit Pressemitteilungen beliefert.

Den Hauptteil der Bewerbung übernimmt – wie im letzten Jahr - der botanische Garten, der die Gesamtattraktion bewirbt und das Touriseum mit einbezieht; das Touriseum beteiligt sich mit 15 % an den Gesamtkosten.

Kleine Werbeschaltungen wurden in folgenden Führern getätigt: Meranführer der Hotelportiervereinigung (Eigenverlag), Josef Rohrer „Meran Führer (Folio), Nina Schröder „Museen in Südtirol“ (Folio), Exkursionsfolder „Kunst & Genuss 2004“ (Athesia) und im Busplaner (Deutschland) wurden getätigt.

Spezielle bezahlte Event-Bewerbungen für die Sonderausstellung und Rahmenprogramm „Frau Emma – Europa“ erfolgten in den Tageszeitungen „Dolomiten“, „Tiroler Tageszeitung“, „Alto Adige“.

Anlässlich des Emma Tages (siehe Veranstaltungen) wurden Luftballone mit Kärtchen losgeschickt, die dann in Hafling, Jenesien, Zitatdella und Padua landeten und die Finder prämiert wurden.

Der Katalog „Zimmer frei“ hat im Zuge des Bergfilmfestivals von Trient beim „Premio Itas Libro di Montagna“ eine Auszeichnung bekommen. Das Museum hat dazu Lesezeichen und Kataloglaschen anfertigen lassen, die auf diese Auszeichnung verweisen.

Auf alle Hinweis Straßenschilder nach und in Meran wurde zur Bezeichnung „botanischer Garten“ jene des Landesmuseums „Touriseum“ hinzugefügt.

Neue Folder wurden regelmäßig an die Tourismusvereinigungen im Land verteilt. Luftballone mit der Aufschrift Touriseum sowie ein lustiger Aufkleber werden an die Kinder im Museum verteilt.

## **Sammlung und Bibliothek:**

Die Sammlung wurde auch dieses Jahr durch private Leihgeber und Schenker erweitert. Nicht alle Bestände konnten wegen des umfangreichen Volumens katalogisiert werden (Slg. Innerhofer, Hotel Augusta Meran, Slg. Hölzl, ex Hotel Regina Meran). Dafür konnte ein Segment des im Jahre 2003 übernommenen Postkartenbestandes durch das Amt für audiovisuelle Medien digital erfasst und katalogisiert werden.

Neuzugänge Einzelstücke: 34 Schenkungen, 36 Ankäufe (Stiche Kurorte, Trinkgläser etc.)

Neuzugänge Bibliothek: 140 (Publikationen, Reiseführer, Fachliteratur etc.)  
davon 55 Ankäufe, 85 Schenkungen und Leihgaben.

### **Diplomarbeiten:**

Abgeschlossen:

Oberschmied, Ruth: Franz J. Lenhart (1989-1992) als Plakatkünstler. München, Ludwig-Maximilian-Universität.

Laufend:

Magdalena Kienzl, Universität Innsbruck, Institut für Geschichte, Bestand Plakate Touriseum.

Tiziana Lalli, Universität Triest, Tourismusgeschichte in Südtirol, Werbemanagement.

Jasmin Mathà, Diplomandin, Universität Bozen/Eurac, Besucherstudie zum Touriseum.

### **Wissenschaftliche Anfragen:**

Wolfgang Meixner, Universität Innsbruck, Recherchen für die Landesausstellung 2005 „Zukunft Natur“ in Hall und Galtür.

Barbara Gabrielli, Landesmuseum Schloß Tirol, Recherche zu den 1960er Jahren.

Barbara Stocker, Dissertandin, Universität Innsbruck, Recherchen zur Mobilität der Frauen.

David Smejkal, Diplomand, Čáslav, Tschechische Republik, zum Tourismus in Südtirol.

Evi Brigl, Diplomandin, Universität Wien, Autosternfahrten.

Michael Kerschbaumer, Diplomand, Universität Innsbruck, Krieg in den Alpen.

Wohl Daniel, Universität Wien, Recherchen zur Tourismus Architektur.

Elisabeth Kahn, Kahnwirt, Studentin, Tourismus-Facharbeit.

Sarah Radmüller, Brixen, Studentin, Tourismus-Facharbeit.

Lukas Bertganolli, Historiker, Kulturbericht Dolomiten, Grafik Meran.

RAI Sender Bozen, G. Krepatz, Aufnahmen und Recherche zu J. Tscholl.

Radio Meran und RAI Sender Bozen, G. Deghenghi, Aufnahmen zum Alpinismus.

Taenia Production, Markus Larcher, Filmprojekt Emma, Recherche.

Armin Winke, Kunsthaus Meranoarte, Escape Projekt.

KagerTom, Raetia Verlag, Bildmaterial Recherche.

Wilbirg Stöger, Österreichische BundesVerlansganstalt, Wien, Tourismusplakate.

Fr. Goriczan, Wien, Recherche zu ehem. Besitzer Leibl, Palace Hotel Meran.

Zahlreiche Anfragen zu derer von Trauttmansdorff (Schlossgeschichte etc.)

TAP, travel arts partnership, New York, neue Museen in Europa, Material zum Touriseum

Nina Schröder zu Franz J. Lenhart, Studio 3, 04/04 RAI Sender Bozen, Radio (Interview).

### **Publikationen:**

Erstellung Katalog „Frau Emma Europa – eine große Gastwirtin“.

Texte für Sonderausstellungen „Der Blick aus der Ferne – Meran in der frühen Graphik“

Didaktische Materialien „Reisezeiten“ in Zusammenarbeit mit dem Pädagogischen Institut Bozen.

Film: „Emma Hellensteiner (1817-1904)“ von Jochen Unterhofer und Markus Larcher (italienische und deutsche Version).

Kurzführer „Touriseum – Eine Reise durch das Museum für Tourismus“

### **Leihgabenmanagement:**

Wanderausstellung: „Tourismusplakate von Franz J. Lenhart“ an das Haus Wassermann, Niederdorf.

Antiquitätenausstellung Kurhaus Meran (Werbeträger, Wintermotive 1930er).

Oberrauch-Zitt: Kooperation im Rahmen des Emma-Hellenstainer Gedenkjahres, Schaufensterzonen in Bozen, Meran, Trient und Vintl (Unterlagen und Texte zu Emma Hellenstainer).

Landesberufsschule für das Gast- und Nahrungsmittelgewerbe Emma Hellensteiner Brixen (Objekte zu Emma Hellenstainer Ausstellung).

Fachoberschule für Soziales, ex Grand Hotel Emma, Meran (Objekte zu Hotel Emma).

Internationale Hotelfachmesse Bozen (Plakate von Franz J. Lenhart).

In Verhandlung: Schloss Kastelbell: Landschaften – Aspekte der klassischen Moderne Tirols für das Frühjahr 2005.

### **Restaurierungen:**

Taufkleid der Emma Hellenstainer (für die Sonderausstellung), Textilrestaurierung D. Digiglio (Pisa).

### **Vorträge und Artikel:**

- Verschiedene Vorträge zur Person von Emma Hellenstainer im Laufe des Jahres
- Vorarlberger Museumstag 2004, am 18. 11. 2004 in Wolfurt „Der Weg zu einem erfolgreichen Museums am Beispiel des Touriseums Meran“ (Paul Rösch)
- Tiroler Geschichtsverein, Bozen, am 27. 10. 2004, „200 Jahre Ortlerbesteigung und der Anfang der Erstbesteigung der Alpen“ (Paul Rösch)
- Dolomiten, Beilage „Reovieren“, Mai „Zeitgeist und Bewahren, ein (un)gleiches Paar“ (Paul Rösch)
- Museum aktuell (Müller-Straten), Artikel zum Touriseum (Monika Platzer)
- Neues Museum, Artikel zum Aufbau der Sammlung im Touriseums (Monika Platzer)
- Kulturberichte 2004, Landeskulturamt, Artikel zum Touriseum (Platzer/Rösch)

## **Veranstaltungen:**

1. Öffentliche Veranstaltungen des Museums in und außer Haus
2. Besonders hervorzuhebende Besuchergruppen (Multiplikatoren)
3. Veranstaltungen, für die die Schlossräumlichkeiten zur Verfügung gestellt wurden

14.02.2004-24.04.2004

### **AUSSTELLUNG**

„Franz J. Lenhart – touristische Plakate“

im Fremdenverkehrsmuseum Hochpustertal Haus Wassermann in Niederdorf

15.03 – 15.05.2004

### **AUSSTELLUNG**

„Der Blick aus der Ferne – Meran in der frühen Graphik“

auf Schloß Trauttmansdorff

28.05. – 15.11.2004

### **SONDERAUSSTELLUNG**

„Mythos Gastwirtin – Frau Emma Hellenstainer 1817-1904“

in der Remise von Schloß Trauttmansdorff

Rund um die Sonderausstellung rankte sich eine landesweite  
VERANSTALTUNGSREIHE:

8.05.2004

### **PRESSEKONFERENZ UND KATALOGVORSTELLUNG**

Im Hotel Emma in Niederdorf wurde der vom Touriseum erstellte Katalog „Frau Emma Europa – eine große Gastwirtin“ vorgestellt. Zugleich Ausstellungseröffnung im Fremdenverkehrsmuseum Hochpustertal, Haus Wassermann, Niederdorf: „Frau Emma Europa und ihre Zeit“.

28.05. und 4.06.2004

FILMPRÄSENTATION „Frau Emma Europa – eine berühmte Gastwirtin“ im Schloßinnenhof und anschließend im RAI-Sender Bozen. Der in Zusammenarbeit mit dem Rai-Sender Bozen erstellte und von Markus Larcher und Jochen Unterhofer konzipierte Film war als Dauerinstallation in der Sonderausstellung des Touriseums zu sehen.

4.06.2004

MUSIKALISCHER REIGEN Der Frauenchor des MGVB Bozen gestaltete einen Abend auf Schloß Trauttmansdorf im Rahmen der Konzertreihe „Schleier und Tränen“ mit Musikstücken von Gustav Mahler bis Kodály Zoltán.

3.07.2004

GRAND HOTEL PRAGSER WILDSEE

Messgottesdienst in der Privatkapelle der Familie Hellenstainer mit anschließendem Diavortrag von Monika Frenzel, Kunsthistorikerin, Wien zum Thema: „Emma Hellenstainer – eine Pionierin des Fremdenverkehrs: Wirtin, Unternehmerin, Ehefrau und Mutter – ihre Vorbildwirkung in heutiger Zeit“ von

10.05.-13.05.2004

PROJEKTWOCHE

der Berufsschule für Gast- und Nahrungsmittelgewerbe „Frau Emma Hellenstainer“, Brixen. Vorstellung der Broschüre „Gerichte mit Geschichte – berühmte Rezepte und ihre Namensgeber aus jener Zeit“

10.05.2004

PODIUMSDISKUSSION

„Die Frau im Gastgewerbe zwischen Überforderung und Professionalität“ mit dem Historiker Hans Heiss und Gastwirtinnen aus Südtirol, Moderation Maria Sparber

12.05.2004

PODIUMSGESPRÄCHE

„Lebenserfahrungen von Seniorinnen im Gastgewerbe“ – Geschichte und Geschichte von Gastwirtinnen und Mitarbeiterinnen, die erzählten, wie es damals war

13.05.2004

VORTRÄGE

„Ikonen der Gastfreundschaft – Bilder und Texte rund um die Wirtin“ von Nikola Langreiter, Historikerin und Ethnologin an der Universität Wien

„Mein Leben in der Hotellerie – die aktuelle Situation der Frau im Gastgewerbe“ von Kristl Moosbrugger, Postwirtin in Lech, Hotelierin des Jahres 1999, Trophy für ihr Lebenswerk 1999

25.07.2004

PLATZKONZERT

Freundschaftsbesuch der Musikkapelle Niederdorf unter der Leitung von Korbinian Hofmann auf Schloß Trauttmansdorff

31.07.2004

EMMATAG: Ein Tag im Touriseum für und rund um alle Emmas dieser Welt

14.08.2004

LUFTBALLONAKTION: Besuch von Roberto Mastella (Due Carrare) der die Luftballonaktion anlässlich des Emma-Tages auf Schloß Trauttmansdorff gewonnen hat

27.09.2004 – 15.11.2004

SCHAUFENSTERAKTIONEN:

Motive der Sonderausstellung „Mythos Gastwirtin - Frau Emma Hellenstainer 1817 – 1904“ schmücken die Schaufenster der Oberrauch Zitt-Geschäfte in Bozen, Meran, Trient und Vintl. Damit ist die „berühmteste Wirtin von Tirol“ nicht nur in den Museumsräumen, sondern auch in den Südtiroler und Trentiner Einkaufspassagen und Innenstädten vertreten.

16.10.2004

## „GEDECKE VON GESTERN UND HEUTE“

Projekt der Landesberufsschule für das Gastgewerbe Savoy Meran auf Schloß Trauttmansdorff rund um den schön gedeckten Tisch und praktischen Knigge-Tips.

25.10.2004

AUSSTELLUNG „Bau und Hotelgeschichte des Grand Hotel Emma“ Meran. Des weiteren

kulturhistorische Führungen durch das ex Grand Hotel Emma Haus in Kooperation mit der Fachoberschule für Soziales Marie Curie in Meran

Damit endet die EMMA-HELLENSTAINER-Veranstaltungsreihe.

4.05.2004

PRÄMIERUNG DES MUSEUMSKATALOGS

33° Premio Itas del libro di montagna Trento 2004

Prämierung des Touriseum-Kataloges „Zimmer frei“ von Josef Rohrer

23.08.2004

BEGRÜSSUNG DES 100.000 BESUCHERS

Gino Venditti aus Frosinone wurde als 100.000 Besucher der Museumssaison 2004 auf Schloß Trauttmansdorff willkommen geheißen

8.09.2004

PRESSEKONFERENZ UND PRÄSENTATION DER LEHRMATERIALIEN

Vorstellung der in Zusammenarbeit mit dem Pädagogischen Institut in Bozen erstellten Lehrmaterialien „Reisezeiten“ des Touriseums im Deustersaal des Schlosses

21.10.-25.10.2004

ANTIQUITÄTENAUSSTELLUNG IM KURHAUS MERAN

Teilnahme des Touriseums mit graphischen Entwürfen und Plakaten aus den 1930er Jahren sowie einer Filminstallation

25.10.-28.10.2004

INTERNATIONALE FACHMESSE „Hotel“ in Bozen

Teilnahme des Touriseum mit Exponaten von Franz J. Lenhart

Zu 2)

Die als wichtige Multiplikatoren eingestuften Gruppen werden im Rappäsentationsraum des Museum empfangen; nach einer Einführung in das Konzept und den Inhalt des Museums wird eine kleine Erfrischung angeboten.

- 15.03.04 HGV Junggastwirte
- 29.03.04 Lehrerfortbildung (mit Päd.Institut) für Grundschullehrer
- 30.03.04 Lehrerfortbildung (mit Päd.Institut) für Mittelschullehrer
- 31.03.04 Lehrerfortbildung (mit Päd.Institut) für Oberschullehrer
- 01.04.04 „50 Jahr Tourismusverein Dorf Tirol“ (theatralische Führung)
- 23.04.04 Salzburger Museumstag: 50 Museumsdirektoren der Salzburger Museen
- 05.05.04 Sudeten Landsmannschaft aus dem BL Tirol
- 05.05.04 Lehrerfortbildung (mit Päd.Institut) schulübergreifend (MS und OS)
- 16.05.04 Kärntner Geschichtsverein
- 16.05.04 C.A.I. Trient
- 20.05.04 Urania Meran „Museum nach Feierabend“
- 24.05.04 Lehrerfortbildung (mit Päd.Institut) für das BL Tirol
- 25.05.04 Tirol Werbung, Innsbruck (Betriebsausflug, 1. Gruppe)
- 25.05.04 Museum Gröden, St. Ulrich, Verwaltungsrat
- 26.05.04 Juff (Amt für Jugend und Frauen) des BL Tirol (Betriebsausflug)
- 28.05.04 Studenten der Univ. Trient – Master Studium, Fachrichtung Touristik
- 09.06.04 Besuch anlässlich der Innsbrucker Tagung „Personen- und Gütermobilität im alpinen Raum: Ohne Verkehr kein Tourismus“ (Inst. für Wertproduktionsmanagement, Uni Innsbruck)
- 22.06.04 Fachschulen für Hauswirtschaft (Lehrerkollegium)
- 24.06.04 Lehrerkollegium der Hotelfachschule „Cesare Rizz“, Meran
- 25.06.04 Tirol Werbung, Innsbruck (Betriebsausflug, 2. Gruppe)
- 28.06.04 Stift Wilten Chorherren
- 02.06.04 40 Bürgermeister aus Schwaben (über SMG)
- 11.09.04 Museo storico, Trient (Betriebsausflug)
- 18.09.04 Filmfestival della Montagna, Trient
- 08.09.04 Lehrerfortbildung (mit Päd.Institut) schulübergreifend (GS, MS, OS)
- 20.09.04 Lions Club, Meran mit Freundesclub aus Thüringen
- 24.09.04 Ski Museum Hinterzarten (Verwaltungsrat und Architekten)
- 26.09.04 Förderkreis Museen Oberösterreich
- 01.10.04 Sparkasse Schwaz (Verwaltungsratsmitglieder)
- 02.10.04 Verband der Gesamttiroler Musikkapellen
- 13.10.04 Lehrerfortbildung (mit Päd.Institut) Politechnische Schulen Österreichs
- 21.10.04 Technische Uni Wien, Architekten und Landschaftsplaner (Exkursion)
- 23.10.04 Wissenschaftlicher Beirat BUST (tech. Fachzeitschrift – K. Bergmeister)

- 24.10.04 Kaiserhof mit Austauschschule Villach (Lehrerkollegium)
- 27.10.04 Lehrerfortbildung (mit Päd.Institut) schulübergreifend (GS, MS, OS)
- 02.10.04 Stiftung Südtiroler Sparkassen, VWR Sachsen Anhalt
- 04.11.04 Landesrat für Tourismus und Touristiker aus der Steiermark
- 10.11.04 School of Management, Trient
- 12.11.04 LR Laimer mit Abteilung
- 14.11.04 Lyons Club, Meran mit Partnerclub Medio Tagliamento (S. Vito, UD)

zu 3)

Für besondere Tagungen, Seminare und Fortbildungsveranstaltungen wurde der Schlossinnenhof, sowie der Deuster- und Lenhartsaal des Schlosses zur Verfügung gestellt.

- 15.05.04 MGV Bozen, Hartmut Prünster, Deustersaal
- 19.06.04 Ikebanakurs, Hermann Schnitzer, Lenhartsaal
- 10.07.04 Oldtimer Classic, SMG und Tourismusverein Schenna, Innenhof
- 27.08.04 Raika Investmentfond, Vortrag Reinhold Messner, Diashow im Innenhof
- 14.09.04 Klausurtagung des Pädagogischen Institutes Bozen, Deuster- und Lenhartsaal
- 24.09.04 Jahresversammlung Vereinigung der Freiberufler - Bozen, Deustersaal
- 06.11.04 SMG Journalistenpreisverleihung

Im Rahmen der Duftsonntage wurde der Prunksaal des Schlosses für Diavorführungen, Lichtprojektionen und Vorträge benutzt (02.05., 06.06. 04.07., 10.08., 05.09.)

(Paul Rösch, Jänner, 2005)